



OLYMPIC<sup>®</sup>

BANKING SYSTEM

---

*Consulting Services*



# r a p i d i t é e f f i c a c i t é

## LA CLE DE VOTRE REUSSITE

Face aux défis qui se posent quotidiennement à la communauté financière internationale, ERI a su créer une solution bancaire extrêmement flexible, adaptable aux exigences les plus variées, et dont le nom, OLYMPIC Banking System, est devenu synonyme de rapidité, d'efficacité et de fiabilité.

Pour les établissements financiers, la mise en place d'un nouveau système d'information représente un projet d'une importance stratégique.

ERI, pleinement consciente de ce contexte majeur, propose une offre complète de services adaptés à l'environnement particulier de chacun de ses clients.

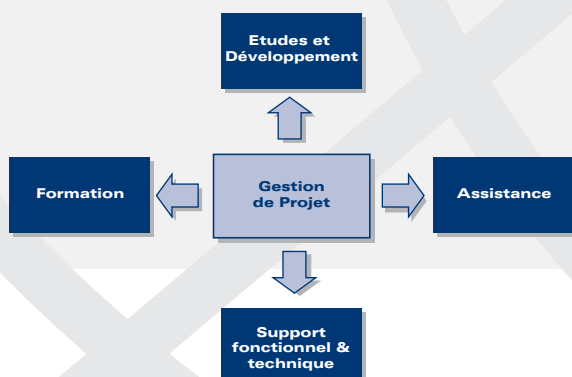
## DES SERVICES PERSONNALISES

OLYMPIC Banking System est un logiciel entièrement paramétrable, dont l'exceptionnelle souplesse permet son intégration aisée dans la structure de votre établissement, dans le parfait respect de vos spécificités.

ERI vous accompagne pas à pas dans la mise en place du système et résout avec vous les difficultés habituellement liées à ce type de projet, prenant en compte les impératifs de délais et de contraintes budgétaires.

Plus de 500 spécialistes expérimentés, dont 80% affectés aux activités opérationnelles, travaillent dans les différents sites ERI. Toujours à votre écoute, ils nouent avec vous un véritable partenariat afin de mener à bien l'implantation, le support et le développement d'OLYMPIC Banking System au sein de votre entreprise. ERI vous assure un haut niveau de qualité et une absolue fiabilité grâce à des services soigneusement étudiés :

- Gestion de Projet
- Etudes et Développement
- Formation des utilisateurs
- Support fonctionnel
- Support technique



## GESTION DE PROJET

La clé du fonctionnement optimal d'OLYMPIC Banking System réside non seulement dans sa puissance et son dynamisme, mais également dans son implémentation sans faille résultant d'une gestion de projet rigoureuse et adaptée au contexte.

La méthodologie mise au point par ERI, fondée sur l'expérience acquise par un grand nombre de consultants dans plusieurs pays, offre une plus-value considérable à ses clients.

Nos chefs de projet et leurs équipes sont en mesure d'optimiser l'intégration d'OLYMPIC Banking System en s'assurant de la parfaite collaboration des différents intervenants et de la bonne coordination de chacune des étapes du projet :

- Inventaire des étapes et des délais
- Identification du « chemin critique »
- Planification des ressources
- Pilotage du projet
- Organisation des activités et des priorités
- Mise en œuvre de mesures appropriées
- Organisation des formations
- Animation des ateliers
- Suivi, contrôle, communication

## ETUDES ET DÉVELOPPEMENT

Devant l'évolution toujours plus rapide des marchés financiers, l'émergence continuelle de nouveaux produits, et les exigences d'analyse et de productivité de nos clients, notre département de Recherche & Développement ainsi que nos unités de fabrication ont pour mission d'anticiper ces défis et d'y répondre efficacement.

Nos consultants et business analysts apportent des solutions à vos demandes spécifiques :

- Conseils sur les choix fonctionnels & techniques
- Elaboration de solutions répondant aux besoins identifiés
- Intégration de nouveaux modules dans le système d'information



## LA FORMATION DES UTILISATEURS

Nouveaux produits, nouvelle structure, nouvelles équipes, adaptation aux exigences du marché, sont autant de facteurs qui rendent indispensable la formation des utilisateurs dans le cadre des procédures définies par le client.

Les formateurs d'ERI organisent des cours modulaires, dispensés dans des locaux aménagés à cet effet ou directement chez le client. Le client dispose d'instruments de formation qu'il peut adapter en fonction de sa propre organisation :

**programmes de formation**  
**environnement OLYMPIC Banking System**  
**supports de cours**  
**jeux d'exercices et de corrigés**  
**un ou plusieurs formateurs pour animer les cours**

**acquérir une compréhension approfondie des principes de fonctionnement d'OLYMPIC Banking System**  
**paramétrer le système en fonction des règles internes de gestion, des usages et des règlements en vigueur**  
**maîtriser l'exécution et le contrôle des scénarios de tests, analyser les résultats, apporter les solutions adéquates**

### Attentive à votre succès, ERI

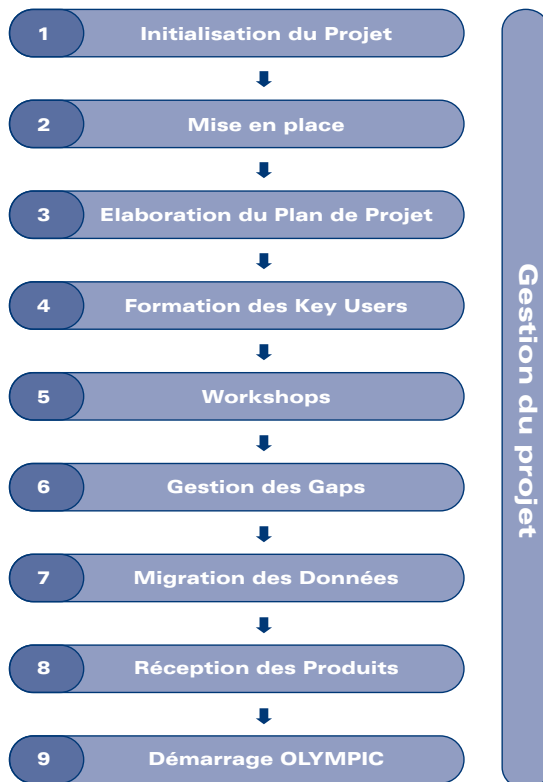
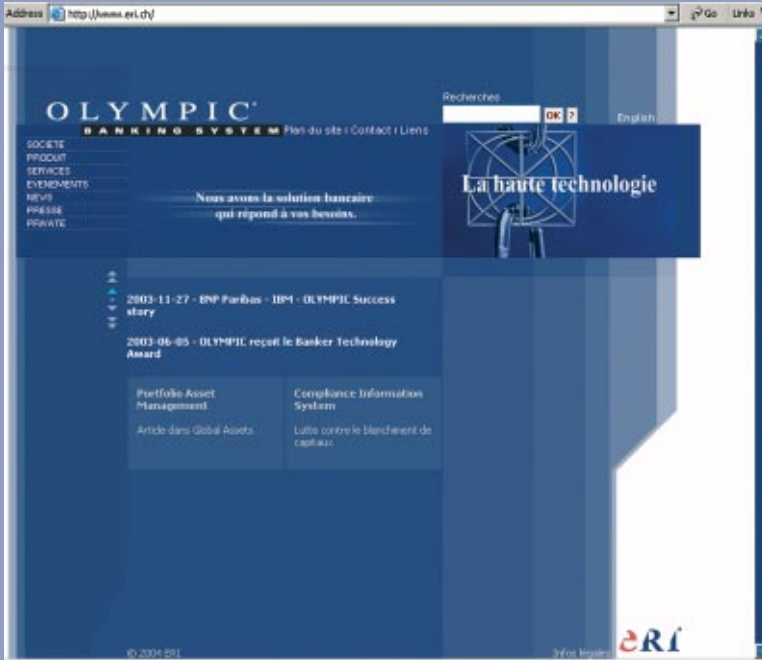
- > forme vos gestionnaires à l'utilisation des outils « Front-Office » (OLY-PAM, OLY-NAV, OLY-WEB, etc...)
- > réalise une étude d'optimisation des back-office, puis assure la mise en œuvre des solutions retenues
- > mesure l'impact d'une adaptation de votre politique tarifaire sur le paramétrage
- > installe le produit de contrôle et de pilotage OLY-BEX au sein de la Banque
- > analyse votre environnement technique et propose des solutions adaptées à l'architecture de votre système, etc...

## SUPPORT FONCTIONNEL & TECHNIQUE

ERI analyse en permanence l'actualité et le paramétrage d'OLYMPIC Banking System afin de l'adapter continuellement aux évolutions du monde bancaire et d'accroître ainsi la productivité de la Banque.

S'inspirant des « business cases » propres à la Banque, les consultants ERI animent des ateliers personnalisés dont les objectifs essentiels sont :





## ERI

ERI est une société de dimension internationale, spécialisée dans la conception, le développement, la distribution et le support du logiciel bancaire intégré en temps réel OLYMPIC Banking System. Bien implantée sur les plus grandes places financières d'Europe, elle se distingue par sa politique de proximité auprès de ses clients. Elle est présente à Bruxelles, Genève, Londres, Lugano, Luxembourg, Monaco, Paris, Singapour et Zurich.

ERI met à la disposition de ses clients des années d'expérience dans l'implémentation de systèmes informatiques bancaires pour des banques, groupes internationaux et sociétés financières.

Qualité, efficacité et fiabilité sont les maîtres mots de nos consultants et chefs de projets, qui maintiennent une parfaite transparence tout au long de leur collaboration.

ERI considère la qualité de service comme sa priorité constante et met à la disposition de ses clients tous les éléments nécessaires à leur pleine et entière satisfaction. A ce jour, plus de 260 clients dans 30 pays en Europe, aux USA, en Amérique du Sud, au Japon et en Asie ont déjà opté pour OLYMPIC Banking System.