

In the fast lane

Succès grâce à l'innovation et au ciblage



Marcel Schlagenhaut est Sales Manager chez ERI Bancaire S.A. pour les pays germanophones ainsi que l'Europe centrale et l'Europe de l'Est.

Quels sont les arguments les plus importants pour une solution bancaire globale et qu'apporte-t-elle effectivement (force de l'innovation, rentabilité, etc.) ?

Fast lane = voie de dépassement. Il y a différentes manières de dépasser. L'option la plus simple et d'avoir le plus grand moteur ou, en parlant de notre domaine, de disposer du système le plus rapide, le plus constant, le plus extensible avec la plus grande couverture fonctionnelle. Celui qui présente le poids le plus faible à puissance de moteur égale, en d'autres termes, celui qui offre une intégration complète avec des processus simples et des comparaisons de données ainsi que des interfaces minimales, aura également un avantage. A puissance de moteur et poids égaux, ce sont les charges d'exploitation moins importantes, ce qui signifie plus de stabilité et moins de défaillances, qui peuvent faire la différence. Mais pour s'assurer que l'on se trouve effectivement sur la voie de dépassement, il vaudra mieux réunir tous les aspects.

Pourtant, afin d'atteindre ce but, il faut disposer de connaissances professionnelles sur le marché, d'une force de l'innovation maximale ainsi que d'un savoir-faire technique bien fondé.

Une solution bancaire globale telle qu'OLYMPIC Banking System prétend réunir tous ces attributs. Les avantages sont tout à fait évidents :

Un moteur avec une grande puissance et des composantes et processus parfaitement intégrés et optimisés qui tourne à plein régime de manière durable sans charges d'exploitations importantes, à l'opposé de plusieurs moteurs partiels spécialisés qui doivent d'abord être assemblés pour former un ensemble et qui ne peuvent fournir une prestation semblable qu'avec un effort démesuré et de plus grands risques de défaillances simultanément. A cela s'ajoute le fait que dans le premier cas, des renouvellements et des extensions peuvent être réalisés en une seule fois et sont à la disposition du moteur entier tandis que dans le deuxième cas, chaque moteur partiel doit d'abord être renouvelé et étendu individuellement, puis être réuni à nouveau. Mise à part la réduction des coûts évidente, il est d'ailleurs plus agréable pour le directeur des ventes d'une banque d'avoir un seul fournisseur comme interlocuteur plutôt que plusieurs.

Pouvez-vous nous expliquer les avantages/bénéfices/simplifications de la consolidation d'application dans une solution bancaire globale, réalisés dans la pratique et dans les différents projets ?

Dans une architecture « best of breed », une banque nécessite en général les sous-systèmes suivants avec une banque de données séparée et une fonctionnalité spécifique pour chacun d'entre eux :

Le système de base avec la fonctionnalité de base et la comptabilité intégrée pour le Back-Office et le Service des finances. Un CRM et un PMS pour les collaborateurs du Front-Office. Le Middle-Office nécessite au moins un système de négociation, de gestion de risques et de compliance. De nos jours, la direction désire être informée, donc un MIS est indispensable. Quant aux clients, ils doivent avoir à disposition un accès multi-channel qui soit aussi rapide que possible et simple, en d'autres termes du e-banking et du mobile banking.

L'avantage d'une solution bancaire globale consiste en l'intégration de ces fonctionnalités dans un système et en la suppression des problématiques d'interface qui en résulte.

Avec la version la plus récente d'OLYMPIC Banking System, nos clients de longue date remplacent pour la plupart d'entre eux leurs systèmes tiers dont ils avaient besoin à l'époque, tels que le CRM, le PMS et d'autres systèmes mentionnés ci-dessus et réalisent ainsi des économies énormes dans la maintenance (CTP) à fonctionnalité comparable. Simultanément, les processus de travail sont adaptés et optimisés et la durée d'exécution accélérée, ce qui permet, d'une part, de réduire les coûts encore davantage et d'augmenter, d'autre part, considérablement la satisfaction des clients grâce à un service amélioré.

Pour les nouveaux clients, l'intégration de ces fonctionnalités et la gestion efficace des processus sont aujourd'hui une condition et l'un des arguments principaux pour se décider à nous choisir.

Quels défis se manifestent le plus fréquemment lors de l'implémentation d'une solution bancaire globale ?

C'est justement dû à l'intégration des diverses fonctionnalités décrite auparavant dont différents services et utilisateurs ont besoin pour effectuer leurs tâches que l'analyse des exigences spécifiques, leur harmonisation et leur mise en œuvre à l'aide d'un projet bien coordonné et simple présentent à chaque fois un nouveau défi. Dans ce cas, il est extrêmement utile d'avoir, comme ERI Bancaire, déjà réalisé avec succès plus de 300 projets.

De quoi faut-il particulièrement tenir compte lors de la réduction/intégration des environnements informatiques existants ?

Ce sont surtout les redondances qu'il faut repérer et éliminer. Ce qui n'est pas toujours simple car bien évidemment, chaque utilisateur veut d'abord continuer son travail de la

même façon et craint d'avoir une baisse de la qualité. Dans ce cas, il s'agit de conseiller et de persuader de manière objective et compétente.

Quelle doit être la flexibilité et la modularité de la structure d'une solution pour qu'elle puisse satisfaire aux exigences d'une banque même à l'avenir ?

La tendance des systèmes modernes va clairement en direction d'une ouverture totale. Les mots à la pointe sont SAAS, Cloud, SOA, Web Services, etc. On va chercher l'information ou la fonctionnalité dont on a besoin dans son environnement de travail. Un système bancaire moderne doit être capable de faire face à toutes ces exigences.

Par contre, à côté de toute la flexibilité fonctionnelle, il ne faut pas oublier l'organisation de la banque et les processus métier. Le système le plus ouvert et le plus flexible ne sert pas à grand-chose si la gestion des flux ne garantit pas des processus simples et des durées d'exécution rapides.

Venons à l'essentiel : selon vous, que peut-on encore dire à ce sujet ?

Un système bancaire global de nos jours se caractérise non seulement par un moteur puissant, un poids léger et des charges d'exploitation minimales, mais doit également être innovateur, flexible et ouvert afin de pouvoir faire face aux diverses exigences du marché qui changent continuellement. Seule une entreprise solide, expérimentée et bien ciblée avec des professionnels motivés et proactifs peut affronter ces exigences et exister avec succès depuis plus de 20 ans comme ERI Bancaire.



Kontakte:
ERI BANCAIRE S.A.
Genferstrasse 2, 8002 Zürich
Tel. +41 (0) 44 204 93 00
Fax +41 (0) 44 204 93 01
Marcel.Schlagenhaut@zrh-eri.ch
www.eri.ch / www.olympic.ch